

令和2年度事業報告

自 令和 2年4月 1日

至 令和 3年3月31日

概況

新型コロナウイルス感染症の流行は、感染者数の増減を繰り返し、未だ収束の見通しが立たないような状況です。また、従来よりも感染しやすく、重症化しやすい可能性のある変異株の発生も世界各地で報告され、今後の感染拡大が懸念されています。このような状況は、国内の経済活動や国民生活に大きな影響や変化を与えています。

さいたま市シルバー人材センターでは、会員が不安なく安全にセンター活動を継続できるよう、新型コロナウイルス対策本部会議を開催し、一度目の緊急事態宣言では、一部の就業を休止するとともに、地域活動やボランティア活動、さらには研修や講習についても延期または中止することといたしました。その後も、国、県、市の動向や指示を仰ぎながら感染対策を強化し、できることを模索しつつ会員増強や就業提供に努めてまいりました。このような状況下、事業運営にあたり、会員の皆様の就業はもとより、地域貢献活動にご協力いただきましたこと、また、さいたま市をはじめ関係機関からもご指導・ご支援を賜りましたことに深く感謝申し上げます。

令和2年度の事業実績につきましては、会員数4,841人（中期計画目標値に対する達成率89.6%）、契約件数15,841件（同81.7%）、契約金額16億5,075万円（同91.7%）、就業率81.6%（同102.0%）と、就業率以外の項目において、目標値を下回る結果となりました。このような大変厳しい状況の中で、令和2年度は、第2次中期計画の中間年であることから、会員数、就業率、契約件数、契約金額について、令和3年度以降の目標値を見直しました。

また、事故発生件数は、傷害事故と賠償事故を合わせ48件（対前年5件増）、その他、会員の車両事故についても12件（対前年1件増）発生してしまいました。特に、賠償事故につきましては例年、刈払機使用時や不注意による事故が多いため、「就業事故事例集（除草・草刈）」や「作業別安全就業基準」を活用し、作業前の安全チェックや作業中の安全対策の徹底に努めてまいりました。「事故ゼロ」という目標に向けて、全会員が「事故は絶対に起こさない」という、安全意識を強く持ち、安全対策の徹底を図るよう、周知してまいります。

今後も会員の皆様をはじめ、関係機関のご協力及びご支援のもと、“みんなの笑顔のために”シルバー事業のさらなる推進を図ってまいります。

令和2年度の具体的な事業の実施状況について、以下のとおりご報告いたします。

事業実績状況（請負・派遣）

受注件数 15,841件
 契約金額 1,650,750,282円

発注先別契約実績

発注先	受注件数		就業延人員 (人日)	契 約 金 額 (円)					
	(件)	構成比 (%)		配分金等	材料費	事務費等	合計	構成比 (%)	
公 共	請負	487	3.1	36,699	176,821,836	5,018,456	29,563,749	211,404,041	12.8
	※派遣	1	0.0	44	431,200	0	137,984	569,184	0.0
民 間	請負	2,881	18.2	262,456	897,781,552	12,273,871	63,674,471	973,729,894	59.0
	※派遣	200	1.3	21,737	79,073,129	0	21,531,704	100,604,833	6.1
個 人		12,270	77.4	65,628	307,960,649	28,703,313	21,539,418	358,203,380	21.7
独 自		2	0.0	2,825	5,707,534	120,884	410,532	6,238,950	0.4
合 計		15,841	100.0	389,389	1,467,775,900	46,116,524	136,857,858	1,650,750,282	100.0
対前年比 (%)		85.6	—	89.5	90.0	88.2	97.8	90.6	—

職群別契約実績

職 群	受注件数		就業延人員 (人日)	契 約 金 額 (円)					
	(件)	構成比 (%)		配分金等	材料費	事務費等	合計	構成比 (%)	
技術群	199	1.3	3,356	8,010,599	214,753	571,480	8,796,832	0.5	
技能群	8,160	51.5	39,258	243,015,038	29,092,229	17,116,395	289,223,662	17.5	
事務群	請負	560	3.5	5,625	20,764,333	137,665	1,592,652	22,494,650	1.4
	※派遣	14	0.1	643	3,171,718	0	778,423	3,950,141	0.2
管理群	197	1.3	67,378	278,146,255	1,676,317	29,255,684	309,078,256	18.7	
折衝外交群	請負	86	0.6	2,490	5,772,637	418,869	364,667	6,556,173	0.4
	※派遣	2	0.0	203	767,673	0	188,388	956,061	0.1
一般作業群	請負	5,420	34.2	234,209	795,262,817	14,325,352	63,438,084	873,026,253	52.9
	※派遣	149	0.9	17,804	64,570,383	0	18,084,222	82,654,605	5.0
サービス群	請負	1,018	6.4	15,292	37,299,892	251,339	2,849,208	40,400,439	2.5
	※派遣	36	0.2	3,131	10,994,555	0	2,618,655	13,613,210	0.8
その他	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0	
合計	15,841	100.0	389,389	1,467,775,900	46,116,524	136,857,858	1,650,750,282	100.0	

※派遣は、公益財団法人いきいき埼玉シルバー人材センター連合が派遣元事業主となり、当センターが実施している一般労働者派遣事業です。

年間就業率

区 分	男 性	女 性	全 体
3 月 末 会 員 数 (人)	3,299	1,542	4,841
年 間 就 業 実 人 員 (人)	2,699	1,250	3,949
年 間 就 業 率 (%) ①	81.8	81.1	81.6
前 年 度 年 間 就 業 率 (%) ②	82.1	77.4	80.6
増 減 (ポ イ ン ト) ① - ②	-0.3	+3.7	+1.0

第2次中期計画の目標値に対する達成率

指 標	目 標 値	実 績	差 異	達 成 率
契約件数	19,400件	15,841件	-3,559件	81.7%
契約金額	1,800,000千円	1,650,750千円	-149,250千円	91.7%
就業率	80.0%	81.6%	+1.6ポイント	102.0%

会員状況（令和3年3月31日現在）

会員数 男性 3,299人 女性 1,542人 合計 4,841人

区別登録会員数

(単位：人)

区分	平成30年度			令和元年度			令和2年度		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
西区	264	86	350	239	91	330	226	76	302
北区	421	174	595	423	177	600	384	167	551
大宮区	302	133	435	298	134	432	288	125	413
見沼区	565	197	762	556	199	755	512	177	689
中央区	310	142	452	304	144	448	300	152	452
桜区	263	152	415	254	143	397	232	147	379
浦和区	322	154	476	309	158	467	298	159	457
南区	375	204	579	381	210	591	373	205	578
緑区	275	131	406	278	135	413	269	117	386
岩槻区	449	222	671	430	237	667	417	217	634
合計	3,546	1,595	5,141	3,472	1,628	5,100	3,299	1,542	4,841
対前年比(%)	99.9	103.9	101.1	97.9	102.1	99.2	95.0	94.7	94.9

会員の年齢別構成

(単位：人)

区分	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75歳以上	合計
男性	61	461	1,131	1,646	3,299
女性	87	292	548	615	1,542
合計	148	753	1,679	2,261	4,841
構成比(%)	3.1	15.5	34.7	46.7	100.0

※70歳以上の構成比が前年と比べ2.0ポイント上がり、全体の81.4%となっています。

会員の平均年齢

(単位：歳)

男性	女性	全体
75.1	73.7	74.7

※全体の平均年齢が前年と比べ0.4歳上がっています。

第2次中期計画の目標値に対する達成率

指標	目標値	実績	差異	達成率
会員数	5,400人	4,841人	-559人	89.6%

1 会員の増強

- (1) 女性会員の情報交換の場である女子会を開催し、コロナ禍において、モチベーションの維持を図るとともに退会抑制を推進しました。(参加延べ70人)
- (2) 参加人数の制限、体調確認、消毒、換気など新型コロナウイルス感染防止対策を講じながら、各種入会説明会を実施し、会員の増強を図りました。

休日等入会説明会の開催状況（各事務所での入会説明会を除く）

回	開催日	区分	開催場所及び当日入会者数
第1回	令和2年4月20日	女性	のびのびプラザ大宮 中止
第2回	令和2年6月6日	休日	浦和ふれあい館 中止
第3回	令和2年7月4日	休日	のびのびプラザ大宮 入会者 5人
第4回	令和2年7月10日	女性	与野本町コミュニティセンター 入会者 14人
第5回	令和2年9月2日	夕方	浦和コミュニティセンター 入会者 10人
第6回	令和2年9月11日	女性	のびのびプラザ大宮 入会者 10人
第7回	令和2年9月12日	休日	にぎわい交流館いわつき 入会者 3人
第8回	令和3年3月10日	女性	浦和コミュニティセンター 入会者 20人

- (3) 自治会連合会と連携を図り、いきいきとした笑顔の現会員をモデルとした自治会掲示板用ポスターを作成し、会員募集に努めました。(2月)
- (4) センター事業を通して生きがいや健康のため、社会参加や地域活動ができる制度創設に向け、検討を行いました。
- (5) 公益財団法人いきいき埼玉と連携を図り、「会員拡大キャンペーン」を実施し、会員増強を強化するほか、キャンペーンチラシの配布業務を多くの会員に提供することで退会抑制に努めました。

2 就業の場の確保

- (1) 就業形態のチラシを会員ニュースに差し込みしたほか、「請負・委任」と「派遣」を区別したわかりやすいお仕事情報を掲載しました。
- (2) ハローワークにて求人募集の情報収集のほか、センターのリーフレットを設置し、就業の場の確保に努めました。
- (3) 就業に必要なスキルを身に付けるため、「アンガーマネジメント研修」を企画しました。(※新型コロナウイルス感染症予防のため中止しました)
- (4) 就業率の向上及び就業機会の拡大を図るため、会員状況調査並びに就業等に関するアンケートを実施しました。

3 安全・適正就業対策の推進

- (1) 事故の未然防止及び再発防止を図るため、除草・草刈安全マニュアルの作成に向け、検討しました。
- (2) 就業中の事故や就業途上の事故を未然に防止するため、安全教育を強化するとともに、高齢者自転車交通安全講習会を実施しました。(参加 30 人)
- (3) 安全意識の向上を図るため、安全スローガンを募集し、83 作品の応募がありました。安全委員会で検討し、2 作品を当センターの安全スローガンに決定しました。

「大丈夫と 思う過信が 事故のもと」

「焦るな！急ぐな！手を抜くな！ゆるむ心に潜む事故」

- (4) 令和 2 年度の事故発生件数は下表のとおりです。(単位：件)

区分	令和元年度	令和 2 年度	増減
傷害事故	25	25	+0
賠償事故	18	23	+5
合 計	43	48	+5

※その他、会員の車両事故について、12 件発生しました。

- (5) 安全委員会の開催状況

回	開催日	議 題
第 1 回	令和 2 年 4 月 23 日	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年度事故状況の総括について 表彰者の選考について 就業事故事例集（除草・草刈）について
第 2 回	令和 2 年 6 月 18 日	<ul style="list-style-type: none"> 令和 2 年度シルバー人材センター事業安全・適正就業強化月間について 事故防止のための再発防止の検討について
第 3 回	令和 2 年 7 月 7 日	<ul style="list-style-type: none"> 委員長・副委員長の互選について 事務所安全対策員会議の担当について 除草・草刈安全マニュアルについて 事故防止のための再発防止の検討について 安全スローガンについて
第 4 回	令和 2 年 11 月 5 日	<ul style="list-style-type: none"> 安全スローガンの募集に向けたスケジュール等について 令和 2 年度年末の安全・適正就業強化月間について 事故防止のための再発防止策の検討について 事故検証管理簿（注意書発行簿）の作成担当について
第 5 回	令和 3 年 2 月 24 日	<ul style="list-style-type: none"> 安全スローガンの選考及び活用方法について

	<ul style="list-style-type: none"> ・除草・草刈安全マニュアルについて ・令和2年度安全委員会年間計画評価・方向性及び令和3年度安全委員会年間計画について ・事故防止のための再発防止策の検討について
--	---

※新型コロナウイルス感染症予防のため、令和2年4月23日の第1回は中止し、書面評決としました。

(6) 事務所安全対策員会議等の開催状況

会議等	開催回数
事務所安全対策員会議	8回
安全パトロール	4回

(7) 適切な就業形態の理解を深めるため「適正就業ガイドライン」を企業に配布し、周知しました。(30部)

(8) 適正就業検討委員会の委員による契約書類等の整備点検を全事務所で行いました。

(9) 就業形態別の働き方について、新入会員研修会で説明を行いました。(参加 618人)

(10) 適正就業検討委員会の開催状況

回	開催日	議 題
第1回	令和2年6月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・対象業務及び就業場所の変更について ・第29回就業交代について ・令和2年度シルバー人材センター事業安全・適正就業強化月間及び年間の取り組みについて
第2回	令和2年8月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長・副委員長の互選について ・第29回適正就業説明会の立ち会いについて ・安全・適正就業強化月間実施要領による請負契約の点検について
第3回	令和2年12月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・対象業務及び就業場所の変更について ・第30回就業交代について ・令和2年度年末の安全・適正就業強化月間について

4 運営体制の強化・充実

(1) 地域班の班員数やエリア等の特性を考慮し、地域班数は31地域242班となりました。また、会員が組織の一員として、センター活動に自発的に参加する意識の向上を図るため、班会議を推進し、モデル地域班を7班設置しました。

(2) 運営組織の充実を図るため、第2次中期計画(平成30年度～令和4年度)の目標値等を見直しました。

- (3) 円滑な事業推進を図るため、会員が知りたいことや確認したいことを共有する「Q&A集」を作成しました。
- (4) 職群班組織の活性化を図るため、植木・除草班のアンケート結果をもとに、課題や問題点を整理しました。

地域長連絡会議の開催状況

回	開催日	議 題
第1回	令和2年8月31日	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年度地域班活動状況報告について 班会議の推進（モデル地域班）について
第2回	令和3年3月11日	<ul style="list-style-type: none"> 令和3年度事業計画及び令和2年度事業報告の提出について 地域班活動助成金の還付について

※新型コロナウイルス感染症予防のため、令和3年3月11日の第2回は中止しました。

職群班長会議の開催状況

回	開催日	議 題
第1回	令和2年9月10日	<ul style="list-style-type: none"> グループ長に異動があった班について 各職群班の事業実績状況について 各職群班の事故発生状況について
第2回	令和3年3月12日	<ul style="list-style-type: none"> グループ長に異動があった班等について 各職群班の事業実績状況について 各職群班の事故発生状況について 職群班長の任期について

※新型コロナウイルス感染症予防のため、令和3年3月12日の第2回は中止しました。

- (5) 傾聴ボランティア「あゆみ」は、施設訪問9件、個人宅訪問392件の活動を行いました。また、コロナ禍においてボランティア会員のモチベーションを維持するため、センターのホームページを活用し、あゆみの活動状況を発信しました。シルバーライフサポート事業においては、コロナ禍において買物と通院に限り移動支援を実施し、35件の利用がありました。
- (6) 年少者と高齢者との世代間交流を目的とした、ふれあい教室事業として、8月に「猿花デイキャンプ」、1月に「書き初め大会」を企画しました。（※新型コロナウイルス感染症予防のため中止しました）
- (7) 知識習得と技術向上のための各種研修・講習を開催しました。

会員向け講習会等の開催状況

研修・講習名	開催日	日数	延べ 参加人数	場 所
パソコン「初めてのパソコン」	R2. 6. 10～12	3	※中止	与野事務所

パソコン「ワード入門」	R2. 6. 24～26	3	※中止	与野事務所
刈払機取扱い研修	R2. 7. 7	1	15	七里総合公園
パソコン「インターネット入門」	R2. 7. 8～10	3	※中止	与野事務所
接遇研修	R2. 9. 8	1	42	大宮ふれあい福祉センター
救命講習	R2. 9. 10・15	2	38	大宮ふれあい福祉センター
パソコン「初めてのパソコン」	R2. 10. 14～16	3	※中止	大宮事務所
高齢者自転車交通安全講習	R2. 10. 20	1	30	大宮事務所
料理講習	R2. 10	1	※中止	大宮ふれあい福祉センター
パソコン「ワード入門」	R2. 10. 27～29	3	※中止	大宮事務所
パソコン「エクセル入門」	R2. 11. 9～11	3	※中止	大宮事務所
家事援助研修	R2. 11	1	※中止	大宮ふれあい福祉センター
認知症サポーター養成講座	R2. 12. 9	1	18	にぎわい交流館いわつき
アンガーマネジメント研修	R3. 2. 26	1	※中止	大宮ふれあい福祉センター
コンプライアンス研修	R3. 3. 2	1	※中止	大宮ふれあい福祉センター
植木剪定研修「松」	R3. 3. 9	1	19	与野南小学校
救命講習	R3. 3. 11・18	2	※中止	大宮ふれあい福祉センター
接遇研修	R3. 3. 17	1	※中止	大宮ふれあい福祉センター
植木安全就業研修	R3. 3. 17	1	※中止	大宮ふれあい福祉センター

※新型コロナウイルス感染症予防のため中止しました。

一般市民及び会員向け研修会の開催状況

研修・講習名	開催日	日数	延べ 参加人数	場 所
植木職人養成研修	R2. 6. 12・15・16	3	※中止	浦和事務所他

※新型コロナウイルス感染症予防のため中止しました。

高齢者生きがい活動センター就労支援事業の一般市民向け講習会等の開催状況

研修・講習名	開催日	日数	延べ 参加人数	場 所
パソコン「初めてのパソコン」	R2. 8. 4～7	4	※中止	高齢者生きがい活動センター
パソコン「ワード入門」	R2. 8. 24～27	4	※中止	
傾聴ボランティアスキルアップ講座	R2. 10. 30・11. 6	2	54	
傾聴ボランティア養成講座(40時間)	R2.12.22～R3.3.19	8	209	
パソコン「初めてのパソコン」	R3. 1. 19～22	4	※中止	
パソコン「エクセル入門」	R3. 2. 2～5	4	※中止	
障子張り講習	R3. 2. 12	1	※中止	

筆耕講習「写経書き」	R3. 3. 26・29～31	4	※中止	
------------	-----------------	---	-----	--

※新型コロナウイルス感染症予防のため中止しました。

浦和ふれあい館就労支援事業の一般市民向け講習会の開催状況

講習名	開催日	日数	延べ 参加人数	場 所
料理講習	R2. 7. 16	1	※中止	浦和ふれあい館

※新型コロナウイルス感染症予防のため中止しました。

5 普及啓発の推進

- (1) さいたま市桜区役所高齢介護課主催による「きらきらシルバー講座」において、センターの事業紹介を行いました。(参加 23 人)
- (2) 令和 2 年 10 月 1 日から令和 3 年 3 月 31 日まで、各区役所の電光掲示板（催事情報システム）にセンターの情報を流し、普及啓発を図りました。
- (3) 会員の写真を多用し、会報誌「さいたまシルバー」のわかりやすい誌面づくりに努め、会員や関係機関に配布するとともに、区役所の情報公開コーナーへ配架しました（8 月と 1 月の 2 回、各 6000 部発行）。「会員ニュース」は毎月発行し、理事会での決定事項、安全就業に関する情報や研修を告知し、会員とセンターとの情報共有を図りました。また、発注者からの「感謝の言葉～Thanks letter」や会員からの「会員投稿コーナー」を積極的に掲載し、好評をいただきました。

(4) 編集委員会の開催状況

回	開催日	議 題
第 1 回	令和 2 年 10 月 22 日	・委員長・副委員長の互選について ・会報「さいたまシルバー」第 39 号の発行について
第 2 回	令和 2 年 11 月 27 日	・会報「さいたまシルバー」第 39 号の中間校正について
第 3 回	令和 2 年 12 月 8 日	・会報「さいたまシルバー」第 39 号の最終校正について

6 定時総会・理事会・部会の開催状況

(1) 定時総会

開催日	議 案
令和 2 年 6 月 23 日	議案第 1 号 令和元年度計算書類等の承認について 議案第 2 号 役員の選任について

(2) 理事会（書面表決を含む）

回	開催日	議 案
第 1 回	令和 2 年 4 月 30 日	議案第 1 号 入会希望者の承認について

第2回	令和2年5月8日	議案第2号 令和元年度第4次収支補正予算の承認について 議案第3号 令和元年度事業報告の承認について 議案第4号 令和元年度計算書類等の承認について 議案第5号 役員候補者の推薦について 議案第6号 令和2年度定時総会の提出議案等について 議案第7号 令和2年度定時総会の場所の変更について 議案第8号 令和2年度定時総会の役割分担について 議案第9号 令和2年度の表彰者について
第3回	令和2年5月31日	議案第10号 入会希望者の承認について
第4回	令和2年6月19日	議案第11号 総会における仮議長等について
第5回	令和2年6月23日	議案第12号 理事長の選定について 議案第13号 副理事長及び専務理事の選定について
第6回	令和2年6月26日	議案第14号 入会希望者の承認について 議案第15号 理事部会の編成について 議案第16号 委員会の編成について
第7回	令和2年7月28日	議案第17号 入会希望者の承認について 議案第18号 高齢者生きがい活動センター指定管理 (令和3年度～7年度)について
第8回	令和2年8月31日	議案第19号 入会希望者の承認について
第9回	令和2年9月29日	議案第20号 入会希望者の承認について 議案第21号 配分金見積基準単価の改定について
第10回	令和2年10月31日	議案第22号 入会希望者の承認について
第11回	令和2年11月25日	議案第23号 入会希望者の承認について 議案第24号 令和3年度予算編成方針について 議案第25号 設立20周年記念事業について 議案第26号 職員の期末・勤勉手当について
第12回	令和2年12月31日	議案第27号 入会希望者の承認について 議案第28号 シルバー人材センター会員拡大キャン ペーンの活用について
第13回	令和3年1月31日	議案第29号 入会希望者の承認について 議案第30号 正会員会費免除の承認について 議案第31号 令和2年度第1次収支補正予算の承認について 議案第32号 特定資産取得資金の保有について 議案第33号 第2次中期計画の見直しについて

第 14 回	令和 3 年 2 月 28 日	議案第 34 号 入会希望者の承認について 議案第 35 号 正会員会費免除の承認について
第 15 回	令和 3 年 3 月 25 日	議案第 36 号 入会希望者の承認について 議案第 37 号 正会員会費免除の承認について 議案第 38 号 理事の利益相反取引に係る承認について 議案第 39 号 令和 2 年度第 2 次収支補正予算の承認について 議案第 40 号 令和 3 年度事業計画の承認について 議案第 41 号 令和 3 年度収支予算の承認について 議案第 42 号 令和 3 年度定時総会の日時及び場所について 議案第 43 号 定款変更案について

(3) 総務部会

回	開催日	議 題
第 1 回	令和 2 年 5 月 1 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和元年度第 4 次収支補正予算について ・ 令和元年度事業報告について ・ 令和元年度計算書類等について ・ 会員監事候補者の選考について ・ 令和 2 年度定時総会時における表彰候補者について ・ 令和 2 年度定時総会提出議案等について ・ 令和 2 年度定時総会の役割分担について
第 2 回	令和 2 年 7 月 22 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者生きがい活動センター指定管理（令和 3 年度～7 年度）について ・ 令和 2 年度事業計画の具体的取り組みについて ・ ふれあい教室事業の役割分担について ・ きらきらシルバー講座の役割分担について ・ 休日入会説明会・女性向け入会説明会の役割分担について
第 3 回	令和 2 年 9 月 25 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 配分金見積基準単価の改定について ・ 普及啓発推進月間の取り組みについて
第 4 回	令和 2 年 11 月 20 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 3 年度予算編成方針（案）について ・ 令和 3 年度事業計画基本方針（案）について ・ 自治会掲示板ポスターの作成について ・ 設立 20 周年記念事業について ・ 職員の期末・勤勉手当について
第 5 回	令和 3 年 1 月 21 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 2 年度第 1 次収支補正予算について ・ 特定資産取得資金の保有について

		<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業計画の実施状況及び評価・改善について ・第2次中期計画の見直しについて ・令和3年度定時総会後のアトラクションについて ・設立20周年記念事業に係る記念誌、記念品等について
第6回	令和3年2月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度事業実施計画の作成について ・令和3年度定時総会について ・理事の利益相反取引に係る承認について ・設立20周年記念事業に係る記念誌等について
第7回	令和3年3月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度第2次収支補正予算について ・令和3年度事業計画について ・令和3年度収支予算について ・定款変更について ・令和3年度定時総会について ・設立20周年記念事業に係る特別表彰等について ・休日・女性向け・夕方入会説明会の役割分担について

※新型コロナウイルス感染症予防のため、令和2年5月1日の第1回は中止し、書面評決としました。

(4) 業務部会

回	開催日	議 題
第1回	令和2年7月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業計画の具体的取り組みについて
第2回	令和2年11月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・会員研修について ・会員状況調査、アンケートの実施について ・会員用の帽子について
第3回	令和3年2月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業計画の実施状況及び評価・改善について ・令和3年度事業実施計画の作成について