

令和元年度事業報告

自 平成31年4月 1日

至 令和 2年3月31日

概 況

昨年度は、平成から令和への元号変更、消費税の改正、甚大な被害をもたらした大型台風の発生、そして何と云っても新型コロナウイルス感染症は世界各地に広がり、国内の経済活動や国民生活に大きな影響を与えています。

このような中、さいたま市シルバー人材センターは、「自主・自立、共働・共助」の理念のもと、社会参加意欲のある高齢者の生きがいの充実を図るとともに、高齢者の知識、経験、能力を活かした活力ある地域社会づくりに寄与する魅力あるセンターを目指し、事業運営を行ってまいりました。この運営にあたり、会員の皆様の就業はもとより、地域貢献活動にも積極的にご協力いただきましたこと、また、さいたま市をはじめ関係機関からもご指導・ご支援を賜りましたことに深く感謝申し上げます。

令和元年度の事業実績については、会員数 5,100 人（中期計画目標値に対する達成率 95.3%）、受注件数 18,508 件（同 96.4%）、契約金額 18 億 2,263 万円（同 101.8%）、就業率 80.6%（同 101.4%）と、会員数と受注件数は目標値に届きませんでした。契約金額と就業率は目標値を上回ることができました。また、女性会員の増強を掲げた令和元年度事業計画に沿った取り組みの成果が表れ、女性会員数は 1,600 人を超える（前年比 2.1%増）結果となりました。さらに、多様な働き方が可能な派遣事業は令和元年度も順調な伸びを示し、前年比 6.9%増という実績が残せたことは、会員皆様のご協力によるものと重ねて感謝いたします。

一方、事故発生件数については、傷害事故と賠償事故を合わせ 43 件（対前年 11 件増）発生し、特に賠償事故が前年度より 8 件増加してしまいました。目標としている「事故ゼロ」に向けて、全会員の安全意識の向上と事故防止対策の徹底をさらに図ることが課題となりました。これまで以上に「作業別安全就業基準」や「作業前安全就業チェック」の重要性を浸透させるよう努めてまいります。

今後も会員の皆様をはじめ、関係機関のご協力及びご支援のもと、“みんなの笑顔のために” シルバー事業のさらなる推進を図ってまいります。

令和元年度の具体的な事業の実施状況について、以下のとおりご報告いたします。

事業実績状況（請負・派遣）

受注件数 18,508件

契約金額 1,822,629,044円

発注先別契約実績

発注先	受注件数		就業延人員 (人日)	契 約 金 額 (円)					
	(件)	構成比 (%)		配分金等	材料費	事務費等	合計	構成比 (%)	
公 共	請負	590	3.2	39,037	184,242,908	5,559,508	22,235,012	212,037,428	11.6
	※派遣	1	0.0	28	274,400	0	86,867	361,267	0.0
民 間	請負	3,305	17.9	295,279	1,004,133,378	13,559,570	70,840,562	1,088,533,510	59.7
	※派遣	241	1.3	22,446	87,253,845	0	22,012,211	109,266,056	6.1
個 人		14,344	77.5	74,713	346,469,502	32,243,120	24,229,271	402,941,893	22.1
独 自		27	0.1	3,693	7,965,632	942,238	581,020	9,488,890	0.5
合 計		18,508	100.0	435,196	1,630,339,665	52,304,436	139,984,943	1,822,629,044	100.0
対前年比 (%)		97.8	—	97.4	100.4	108.1	101.8	100.7	—

職群別契約実績

職 群	受注件数		就業延人員 (人日)	契 約 金 額 (円)					
	(件)	構成比 (%)		配分金等	材料費	事務費等	合計	構成比 (%)	
技術群	396	2.2	4,518	10,703,706	971,039	772,171	12,446,916	0.7	
技能群	9,035	48.9	42,714	265,124,874	32,198,256	18,651,800	315,974,930	17.3	
事務群	請負	710	3.9	7,196	25,748,926	183,377	2,189,247	28,121,550	1.5
	※派遣	31	0.2	1,174	5,029,872	0	1,321,031	6,350,903	0.4
管理群	229	1.2	78,226	317,744,323	1,057,852	27,011,914	345,814,089	19.0	
折衝外交群	請負	123	0.7	3,887	10,040,075	547,275	663,110	11,250,460	0.6
	※派遣	4	0.0	214	824,520	0	244,325	1,068,845	0.1
一般作業群	請負	6,181	33.4	254,460	861,068,151	16,844,013	64,635,049	942,547,213	51.7
	※派遣	158	0.9	14,534	55,274,170	0	15,244,202	70,518,372	3.9
サービス群	請負	1,592	8.6	21,721	52,381,365	502,624	3,962,574	56,846,563	3.1
	※派遣	49	0.3	6,552	26,399,683	0	5,289,520	31,689,203	1.7
その他	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0	
合 計	18,508	100.0	435,196	1,630,339,665	52,304,436	139,984,943	1,822,629,044	100.0	

※派遣は、公益財団法人いきいき埼玉シルバー人材センター連合が派遣元事業主となり、当センターが実施している一般労働者派遣事業です。

年間就業率

区 分	男 性	女 性	全 体
3 月 末 会 員 数 (人)	3,472	1,628	5,100
年 間 就 業 実 人 員 (人)	2,852	1,260	4,112
年 間 就 業 率 (%) ①	82.1	77.4	80.6
前 年 度 年 間 就 業 率 (%) ②	77.0	74.4	76.2
増 減 (ポ イ ン ト) ① - ②	+5.1	+3.0	+4.4

第2次中期計画の目標値に対する達成率

指 標	目 標 値	実 績	差 異	達 成 率
契約件数	19,200件	18,508件	-692件	96.4%
契約金額	1,790百万円	1,822百万円	+32百万円	101.8%
就業率	79.5%	80.6%	+1.1ポイント	101.4%

会員状況（令和2年3月31日現在）

会員数 男性 3,472人 女性 1,628人 合計 5,100人

区別登録会員数

（単位：人）

区分	平成29年度			平成30年度			令和元年度		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
西区	267	84	351	264	86	350	239	91	330
北区	416	167	583	421	174	595	423	177	600
大宮区	291	138	429	302	133	435	298	134	432
見沼区	557	182	739	565	197	762	556	199	755
中央区	314	139	453	310	142	452	304	144	448
桜区	272	150	422	263	152	415	254	143	397
浦和区	309	132	441	322	154	476	309	158	467
南区	375	210	585	375	204	579	381	210	591
緑区	295	118	413	275	131	406	278	135	413
岩槻区	455	215	670	449	222	671	430	237	667
合計	3,551	1,535	5,086	3,546	1,595	5,141	3,472	1,628	5,100
対前年比（%）	96.5	99.5	97.4	99.9	103.9	101.1	97.9	102.1	99.2

※女性会員数が過去最多となりました。（対前年33人増）

会員の年齢別構成

（単位：人）

区分	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75歳以上	合計
男性	60	553	1,176	1,683	3,472
女性	103	335	540	650	1,628
合計	163	888	1,716	2,333	5,100
構成比（%）	3.2	17.4	33.6	45.8	100.0

※70歳以上の構成比が前年と比べ2.9ポイント上がっています。

会員の平均年齢

（単位：歳）

男性	女性	全体
74.8	73.5	74.3

※全体の平均年齢が前年と比べ0.4歳上がっています。

第2次中期計画の目標値に対する達成率

指標	目標値	実績	差異	達成率
会員数	5,350人	5,100人	-250人	95.3%

1 会員の増強

- (1) 女性会員同士の有意義な情報交換の場である女子会を開催し、退会抑制を推進しました。(参加延べ 236 人)
- (2) 平日(各事務所実施)に開催する入会説明会のほか、休日入会説明会・女性向け入会説明会を実施し、会員の増強を図りました。

休日入会説明会・女性向け入会説明会の開催状況(休日 7 回、女性向け 5 回)

回	開催日	区分	開催場所及び当日入会者数
第 1 回	令和元年 6 月 1 日	女性	与野事務所 入会者 6 人
第 2 回	令和元年 6 月 8 日	休日	浦和コミュニティセンター 入会者 8 人
第 3 回	令和元年 7 月 6 日	休日	浦和コミュニティセンター 入会者 37 人
第 4 回	令和元年 7 月 12 日	女性	のびのびプラザ大宮 入会者 28 人
第 5 回	令和元年 8 月 10 日	休日	市民会館いわつき 入会者 8 人
第 6 回	令和元年 9 月 3 日	女性	浦和ふれあい館 入会者 10 人
第 7 回	令和元年 9 月 7 日	休日	のびのびプラザ大宮 入会者 11 人
第 8 回	令和元年 9 月 14 日	休日	浦和コミュニティセンター 入会者 8 人
第 9 回	令和元年 10 月 5 日	休日	のびのびプラザ大宮 入会者 15 人
第 10 回	令和元年 10 月 8 日	女性	下落合コミュニティセンター 入会者 9 人
第 11 回	令和元年 12 月 15 日	休日	浦和コミュニティセンター 入会者 8 人
第 12 回	令和元年 12 月 19 日	女性	浦和コミュニティセンター 入会者 5 人

- (3) 市文化振興事業団との共催により、「60 歳以上の方のためのホワイトコンサート」を開催し、会場内にパネル展示や相談コーナーを設けるほか、参加者にセンター事業の説明を行いました。(参加 65 人)
- (4) 高齢になっても、センター事業を通して社会参加や地域活動ができる制度を創設するため、会員制度あり方検討会を設置しました。
- (5) 市自治会連合会と連携を図り、6 月に自治会の回覧板を活用し、センター入会説明会の案内チラシを回覧しました。また、2 月には一般市民が目を引くデザインの掲示板用ポスターを作成し、センター入会説明会への参加者を募りました。

2 就業の場の確保

- (1) 就業開拓員及び派遣スーパーバイザーを配置し、就業拡大に努めました。
- (2) 講師派遣を主としたアクティブ・シニアサポートグループを新たに立ち上げたほか、岩槻事務所に手芸班を設置し、独自事業を拡大しました。

- (3) 就業開拓をメインとしたセンター紹介と教養講座を合わせた講座「地図で読み解くさいたま」(定員 50 人)、「ご存知ですか後見制度」(定員 100 人)を企画しました。(※新型コロナウイルス感染症予防のため中止)
- (4) 就業に必要なスキルを身に付けるため、苦情処理やハラスメント防止研修を実施しました。(参加 55 人)

3 安全・適正就業対策の推進

- (1) 各事務所の除草・草刈班グループ長並びに就業会員と事故事例調査会議を開催し、就業事故事例集(除草・草刈)を作成しました。
- (2) 作業別安全就業基準(ラミネート加工)を作成し、未設置場所への配布や継続的な活用の呼びかけに努めました。
- (3) 就業途上の事故を未然に防止するため、高齢者自転車交通安全講習会を実施しました。(参加 46 人)
- (4) 令和元年度の事故発生件数は下表のとおりです。(単位:件)

区分	平成 30 年度	令和元年度	増減
傷害事故	22	25	+3
賠償事故	10	18	+8
合計	32	43	+11

(5) 安全委員会の開催状況

回	開催日	議 題
第 1 回	平成 31 年 4 月 25 日	<ul style="list-style-type: none"> 平成 30 年度事故状況の総括について 表彰者の選考について
第 2 回	令和元年 6 月 25 日	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年度シルバー人材センター事業安全・適正就業強化月間について 職群別事故事例集(除草・草刈作業)の作成について 事故の再発防止策について
第 3 回	令和元年 10 月 29 日	<ul style="list-style-type: none"> 刈払機使用に伴う事故発生状況及び対策について 事故の再発防止策について 令和元年度年末の安全・適正就業強化月間について
第 4 回	令和 2 年 2 月 4 日	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年度安全委員会年間計画評価・方向性及び令和 2 年度安全委員会年間計画について 事故防止のための再発防止策の検討について 表彰者選考内規の改正について

(6) 事務所安全対策員会議等の開催状況

会議等	開催回数
事務所安全対策員会議	8回
安全パトロール	21回

(7) 適切な就業形態の理解を深めるため「適正就業ガイドライン」を企業に配布し、周知しました。(39部)

(8) 適正就業検討委員会の委員による契約書類等の整備点検を全事務所で行いました。

(9) 就業形態別の働き方について地域会議(9地域207人)や新入会員研修会(参加750人)で説明を行いました。

(10) 適正就業検討委員会の開催状況

回	開催日	議 題
第1回	令和元年6月28日	・第27回就業交代について ・令和元年度シルバー人材センター事業安全・適正就業強化月間の取組みについて
第2回	令和元年10月23日	・適切な就業形態の研修資料について ・適正就業対象業務の変更について
第3回	令和元年12月12日	・第28回適正就業説明会立会いについて ・年末の安全・適正就業強化月間について

4 運営体制の強化・充実

(1) 組織機能の強化を図るため、モデル地域班の設置及び植木見積マニュアルを改訂しました。

(2) 地域班の班員数やエリア等の特性を考慮し、地域班は31地域243班となりました。また、地域班・職群班のあり方やそれぞれの役割を整理し、組織の活性化に努めました。

(3) 理事と地域長との情報交換会を行い、情報の共有を図りました。

(4) 地域長連絡会議及び職群班長会議を開催し、情報交換と現状の課題について検討しました。

地域長連絡会議の開催状況

回	開催日	議 題
第1回	令和元年8月30日	・平成30年度地域班活動状況報告について ・令和元年度定時総会出席者数の報告について
第2回	令和2年2月26日	・役員改選について ・令和2年度事業計画及び令和元年度事業報告の提出について

職群班長会議の開催状況

回	開催日	議 題
第 1 回	令和元年 9 月 4 日	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ長に異動があった班について ・各職群班の事業実績状況について ・各職群班の事故発生状況について
第 2 回	令和 2 年 3 月 4 日	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ長に異動があった班等について ・各職群班の事業実績状況について ・各職群班の事故発生状況について ・役員改選について

※新型コロナウイルス感染症予防のため、令和 2 年 3 月 4 日の第 2 回は中止しました。

(5) 会員が知りたいことや確認したいこと「Q&A 集」の作成と活用方法を検討しました。

作成部会の開催状況

回	開催日	議 題
第 1 回	令和元年 9 月 18 日	<ul style="list-style-type: none"> ・「Q&A 集」の素案作成について ・会員への情報提供の方法について
第 2 回	令和元年 12 月 12 日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報収集方法について ・管理及び運営方法について
第 3 回	令和 2 年 1 月 28 日	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の知りたい情報の項目及びスケジュール等について

(6) 傾聴ボランティア「あゆみ」は、施設訪問 47 件、個人宅訪問 763 件の活動を行ったほか、埼玉県内の傾聴ボランティア 5 団体との交流を実施しました。また、市ユニバーシティにおいて会員講師による「傾聴入門講座」(参加 30 人)、「手話講座」(参加 30 人)、北区社会福祉協議会と共同で「手をつなごうフェスティバル」(参加 103 人)、地域担い手講座(参加 20 人)を実施しました。「あゆみ」の長期にわたる活動が評価され、国から国务大臣賞(内閣府特命担当大臣)、社会福祉法人埼玉県共済会から感謝状を受賞しました。

シルバーライフサポート事業においては、市との協議の上、利用条件を若干緩和し利用実績の向上に努めました。

(7) 年少者と高齢者との世代間交流を目的としたふれあい教室事業として、8 月に「猿花デイキャンプ」、1 月に「書き初め大会」を実施しました。

(参加 70 人、ボランティア会員 46 人)

(8) 福祉・家事援助サービス班チームリーダー会議の開催状況

回	開催日	議 題
第 1 回	令和 2 年 3 月 11 日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度福祉・家事援助サービス班の実績について

※新型コロナウイルス感染症予防のため、令和 2 年 3 月 11 日の第 1 回は中止しました。

(9) 知識習得と技術向上のための各種研修・講習を開催しました。

会員向け講習会等の開催状況

研修・講習名	開催日	日数	延べ 参加人数	場 所
パソコン「初めてのパソコン」	R1. 6. 11～13	3	31	与野事務所
パソコン「ワード入門」	R1. 6. 25～27	3	23	与野事務所
刈払機取扱い研修	R1. 7. 9	1	21	七里総合公園
パソコン「エクセル入門」	R1. 7. 9～11	3	16	与野事務所
救命講習	R1. 9. 5・12	2	33	大宮ふれあい福祉センター
コンプライアンス研修	R1. 9. 5	1	47	大宮ふれあい福祉センター
接遇研修	R1. 9. 10	1	29	大宮ふれあい福祉センター
パソコン「エクセル入門」	R1. 10. 8～10	3	12	与野事務所
高齢者自転車交通安全講習	R1. 10. 18	2	46	浦和事務所
料理講習	R1. 10. 24	1	15	大宮ふれあい福祉センター
パソコン「インターネット入門」	R1. 10. 23～25	3	33	与野事務所
パソコン「ワード入門」	R1. 11. 6～8	3	39	与野事務所
片付け講習	R1. 11. 7	1	21	大宮ふれあい福祉センター
片付け講習	R1. 11. 12	1	28	浦和事務所
信頼される「おもてなし」研修	R1. 12. 6	1	55	大宮ふれあい福祉センター
認知症サポーター養成講座	R1. 12. 10	1	24	大宮ふれあい福祉センター
救命講習	R2. 3. 5・12	2	※中止	大宮ふれあい福祉センター
植木剪定研修「松」	R2. 3. 10	1	※中止	さいたま市立与野南小学校
接遇研修	R2. 3. 10	1	※中止	大宮ふれあい福祉センター
植木安全就業研修	R2. 3. 30	1	※中止	見沼グリーンセンター

※新型コロナウイルス感染症予防のため、令和2年3月の研修は中止しました。

一般市民及び会員向け研修会の開催状況

研修・講習名	開催日	日数	延べ 参加人数	場 所
植木職人養成研修	R1. 6. 13～18	3	137	埼玉県障害者交流センター

高齢者生きがい活動センター就労支援事業の一般市民向け講習会等の開催状況

研修・講習名	開催日	日数	延べ参加人数	場 所
傾聴ボランティア養成講座(40時間)	R1. 6. 21～7. 9	8	366	高齢者生きがい活動センター
パソコン「初めてのパソコン」	R1. 8. 6～9	4	51	
パソコン「ワード入門」	R1. 8. 27～30	4	60	
傾聴ボランティアスキルアップ	R1. 10. 23～ R2. 1. 30	4	157	
障子張り講習	R1. 11. 28	1	13	
パソコン「初めてのパソコン」	R2. 1. 21～24	4	74	
パソコン「エクセル入門」	R2. 2. 4～8	4	65	
筆耕講習「写経書き」	R2. 3. 9～24	4	※中止	

※新型コロナウイルス感染症予防のため、令和2年3月の研修は中止しました。

浦和ふれあい館就労支援事業の一般市民向け講習会の開催状況

講習名	開催日	日数	延べ参加人数	場 所
初心者向け書道講習	R1. 12. 6～7	2	25	浦和ふれあい館
料理講習	R2. 1. 29	1	13	

5 普及啓発の推進

- (1) 区民まつりにおいてPRチラシを配布するほか、入会相談コーナーを設置し、入会説明会の申込みや個別相談を行いました。
- (2) 市シニアユニバーシティとの連携強化に加え、市高齢福祉課主催による「セカンドライフ応援フェア」(参加125人)及び市桜区役所高齢介護課主催による「きらきらシルバー講座」(参加43人)においてセンターの事業紹介を行ったほか、ハローワーク主催による「企業相談会」において特設ブースを設けていただき、来場者に対してセンターの事業説明を行いました。
- (3) 令和元年10月1日から令和2年3月31日まで、各区役所の電光掲示板(催事情報システム)にセンターの情報を流し、普及啓発を図りました。
- (4) 会報誌「さいたまシルバー」は、センター事業や会員の写真を多用し、読みやすく、わかりやすい誌面づくりに努めました。8月と1月の2回、各6,000部発行し、区役所の情報公開コーナーへ配架しました。「会員ニュース」は毎月発行し、理事会での決定事項、安全就業に関する情報や研修を告知し、会員とセンターとの情報共有を図りました。また、発注者からの「感謝の言葉～Thanks letter」や会員からの「会員投稿コーナー」を積極的に掲載し、好評をいただきました。

ホームページについては、タイムリーな情報提供を目指し適宜更新したほか、「発注者の声」を掲載しました。

(5) 編集委員会の開催状況

回	開催日	議 題
第1回	令和元年5月17日	・会報「さいたまシルバー」第36号の発行について
第2回	令和元年7月4日	・会報「さいたまシルバー」第36号の中間校正について
第3回	令和元年7月12日	・会報「さいたまシルバー」第36号の最終校正について
第4回	令和元年10月18日	・会報「さいたまシルバー」第37号の発行について
第5回	令和元年11月29日	・会報「さいたまシルバー」第37号の中間校正について
第6回	令和元年12月9日	・会報「さいたまシルバー」第37号の最終校正について

6 定時総会・理事会・部会の開催状況

(1) 定時総会

開催日	議 案
令和元年6月20日	議案第1号 平成30年度収支決算報告の承認について 議案第2号 定款の変更について 議案第3号 役員の報酬等及び費用に関する規程の変更について

(2) 理事会（書面表決を含む）

回	開催日	議 案
第1回	平成31年4月30日	議案第1号 入会希望者の承認について
第2回	令和元年5月10日	議案第2号 平成30年度第4次収支補正予算の承認について 議案第3号 平成30年度事業報告の承認について 議案第4号 平成30年度収支決算報告の承認について 議案第5号 定款変更案について 議案第6号 役員の報酬等及び費用に関する規程変更案について 議案第7号 令和元年度定時総会の提出議案等について 議案第8号 令和元年度定時総会の役割分担について 議案第9号 令和元年度定時総会の表彰者について 議案第10号 職員の給与に関する規程の改正について 議案第11号 事務規程の改正について
第3回	令和元年5月31日	議案第12号 入会希望者の承認について
第4回	令和元年6月30日	議案第13号 入会希望者の承認について
第5回	令和元年7月23日	議案第14号 入会希望者の承認について 議案第15号 令和元年度第1次収支補正予算の承認について

		議案第 16 号 常勤理事の報酬等に関する基準の改正について 議案第 17 号 浦和ふれあい館指定管理（令和 2～6 年度）について
第 6 回	令和元年 8 月 31 日	議案第 18 号 入会希望者の承認について
第 7 回	令和元年 9 月 24 日	議案第 19 号 入会希望者の承認について 議案第 20 号 配分金見積基準単価の改定について
第 8 回	令和元年 10 月 31 日	議案第 21 号 入会希望者の承認について
第 9 回	令和元年 11 月 26 日	議案第 22 号 入会希望者の承認について 議案第 23 号 令和 2 年度予算編成方針について 議案第 24 号 就業基準に関する要綱の改正について 議案第 25 号 服務規程の改正について 議案第 26 号 臨時職員就業規程の改正について
第 10 回	令和元年 12 月 31 日	議案第 27 号 入会希望者の承認について
第 11 回	令和 2 年 1 月 28 日	議案第 28 号 入会希望者の承認について 議案第 29 号 令和元年度第 2 次収支補正予算の承認について 議案第 30 号 職員の給与に関する規程の改正について
第 12 回	令和 2 年 3 月 27 日	議案第 31 号 入会希望者の承認について 議案第 32 号 理事の利益相反取引に係る承認について 議案第 33 号 令和元年度第 3 次収支補正予算の承認について 議案第 34 号 特定費用準備資金の保有について 議案第 35 号 未収金回収不能案件の事務処理について 議案第 36 号 令和 2 年度事業計画の承認について 議案第 37 号 令和 2 年度収支予算の承認について 議案第 38 号 令和 2 年度定時総会の日時及び場所について

(3) 総務部会

回	開催日	議 題
第 1 回	令和元年 5 月 8 日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 30 年度第 4 次収支補正予算について ・平成 30 年度事業報告について ・平成 30 年度収支決算報告について ・令和元年度定時総会時における表彰者について ・令和元年度定時総会提出議案等について ・令和元年度定時総会の役割分担等について ・令和元年度定時総会後のアトラクション出演者の選考について ・定款変更案について ・役員報酬等及び費用に関する規程変更案について

		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の給与に関する規程の改正について ・事務規程の改正について ・休日入会説明会・女性向け入会説明会の開催日程について ・ふれあい教室事業について
第2回	令和元年7月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度第1次収支補正予算について ・常勤理事の報酬等に関する基準の一部改正について ・浦和ふれあい館指定管理（令和2～6年度）について ・令和元年度事業計画の具体的取り組みについて
第3回	令和元年9月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・配分金見積基準単価の改定について ・普及啓発推進月間の取り組みについて ・きらきらシルバー講座の役割分担について
第4回	令和元年11月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度予算編成方針について ・令和2年度事業計画 基本方針について ・自治会掲示板ポスターの作成について ・入会促進事業 ホワイトコンサートの役割分担について ・服務規程の改正について ・臨時職員就業規程の改正について
第5回	令和2年1月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度第2次収支補正予算について ・職員の給与に関する規程の改正について ・令和元年度事業計画の実施状況及び評価・改善について ・休日入会説明会・女性向け入会説明会の役割分担について ・令和2年度定時総会後のアトラクションについて ・ふれあい教室事業について
第6回	令和2年2月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・ふれあい教室事業について ・令和2年度事業実施計画（案）の作成について ・表彰者選考内規の改正について ・令和2年度定時総会について ・理事の利益相反取引に係る承認について
第7回	令和2年3月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度第3次収支補正予算について ・特定費用準備資金の保有について ・未収金回収不能案件について ・令和2年度事業計画について ・令和2年度収支予算について

※新型コロナウイルス感染症予防のため、令和2年3月19日の第7回は中止しました。

(4) 業務部会

回	開催日	議 題
第1回	令和元年7月16日	・令和元年度事業計画の具体的取り組みについて
第2回	令和元年11月14日	・就業基準に関する要綱の改正について
第3回	令和2年1月24日	・令和元年度事業計画の実施状況及び評価・改善について ・令和2年度事業実施計画（案）の作成について ・就業開拓事業（センター紹介と合わせた講座）の役割分担について