

平成 28 年度事業報告

自 平成 28 年 4 月 1 日

至 平成 29 年 3 月 31 日

概 況

さいたま市シルバー人材センター（以下「センター」という。）は、「自主・自立、共働・共助」の理念のもと、社会参加意欲のある高齢者の生きがいの充実を図るとともに、高齢者の知識、経験、能力を生かした活力ある地域社会づくりに貢献する「魅力あるセンター」を目指し、事業運営を行っています。

この運営にあたりましては、会員の皆様には就業はもとより、地域貢献活動にも積極的にご協力いただきましたこと、また、さいたま市をはじめ関係機関からのご指導・ご支援を賜りましたことに深く感謝申し上げます。

また、生きがい就業による高齢者の社会参加がいかに健康維持に効果を及ぼしているのかを検証するために、3 か年分のデータを集約する 1 回目として、平成 29 年 1 月に「健康・生活アンケート」を実施したところ、全会員のご協力はもとより地域長、班長の一丸となった協力体制のおかげで回収目標値の 80%を達成できましたことに心よりお礼申し上げます。

平成 28 年度の実績につきましては、会員数 5,223 人（前年度比 6.3%増）、受注件数 18,750 件（うち派遣事業 79 件同 0.7%増）、契約金額 17 億 5,321 万円（うち派遣事業 3,564 万円同 1.2%増）、就業率 77.9%（同 3.8 ポイント減）と、就業率を除く項目は増加しています。この結果は、派遣事業の強化と会員の皆様のご尽力とご協力によるものと重ねて感謝いたします。

また、平成 28 年度から自治会連合会のご協力を得ながら自治会回覧板を活用した P R を実施するとともに、自治会掲示板に入会説明会の開催日時を掲載したポスターを掲示することにより、シルバー事業を広く周知し、認知度を高めることができました。さらに、通常の入会説明会に加え、休日や女性向けの入会説明会を実施したことから、会員数は 3 年ぶりに増加しました。新たに入会された会員や既存会員の多様な就業ニーズに対応し、就業率の増加につながるよう、請負・委任だけでなく、派遣事業での受注も含めた就業場所の積極的な開拓を図り、就業機会の拡大に努めているところです。

一方、事故発生件数は 40 件（同 16.7%減）と前年度より減少しており、これまでの各種安全研修の実施だけではなく、平成 29 年 4 月 1 日施行の「事故取扱基準」について各種会議や研修会で説明を実施した効果が表れたものと考えています。

目標であります「事故ゼロ」に向けて、全会員の安全意識の向上と事故防止対策の徹底をさらに図ることが重要な課題となりました。

今後も会員の皆様や関係機関のご協力及びご支援等のもと、事業計画に基づいたシルバー事業のさらなる推進を図ってまいります。

平成 28 年度の具体的な事業の実施状況につきまして、以下のとおりご報告いたします。

1 会員増強と就業開拓

(1) 平日（各事務所実施）に開催する入会説明会に加え、休日入会説明会・女性入会説明会を実施し、会員の増強を図りました。

(2) 休日入会説明会・女性入会説明会の開催状況

回	開催日	内容・開催場所等
第1回	平成28年4月16日	休日入会説明会 開催場所：市民会館うらわ 入会者 40名
第2回	平成28年7月19日	女性入会説明会 開催場所：のびのびプラザ大宮 入会者 35名
第3回	平成28年9月17日	休日入会説明会 開催場所：生涯学習センター 入会者 27名
第4回	平成29年2月28日	女性入会説明会 開催場所：浦和コミュニティセンター 入会者 41名
第5回	平成29年3月4日	休日入会説明会 開催場所：市民会館いわつき 入会者 15名
第6回	平成29年3月11日	休日入会説明会 開催場所：浦和コミュニティセンター 入会者 51名

(3) 継続的なさいたま市報への掲載、各区の区民まつりへの参加、自治会連合会やシニアユニバーシティとの連携強化により一般市民に広く事業を紹介し、会員増強を図りました。

(4) 就業開拓員2名を配置し、開拓活動を行いました。保育、運転、品出し、事務、調理補助等の業務で派遣事業の新規契約につながりました。

(5) 10月を「普及啓発強化月間」とし、会員によるセンターPR用チラシを利用した企業・家庭への訪問活動、お友達やお知合いの方への入会促進を行い、顧客と会員を獲得する運動を展開しました。

(6) 指定管理者である高齢者生きがい活動センターでは、「傾聴ボランティア養成講座」「パソコン研修」「障子張替研修」「写経書き講習」、浦和ふれあい館では、「書道講習会」「料理講習会」を実施し、入会促進を図りました。

(7) 会員状況（平成29年3月31日現在）

会員数 男性 3,681人 女性 1,542人 合計 5,223人

(8) 区別登録会員数

(単位：人)

区 分	平成26年度			平成27年度			平成28年度		
	男 性	女 性	合 計	男 性	女 性	合 計	男 性	女 性	合 計
西 区	257	76	333	262	79	341	283	93	376
北 区	412	159	571	401	153	554	428	171	599
大宮区	274	111	385	278	113	391	295	132	427
見沼区	564	166	730	542	173	715	556	191	747
中央区	301	126	427	307	132	439	324	135	459
桜 区	298	135	433	285	129	414	289	134	423
浦和区	292	123	415	290	122	412	312	139	451
南 区	385	186	571	371	178	549	395	203	598
緑 区	277	104	381	269	98	367	291	111	402
岩槻区	521	238	759	503	229	732	508	233	741
合 計	3,581	1,424	5,005	3,508	1,406	4,914	3,681	1,542	5,223
対前年比 (%)	98.7	99.6	98.9	98.0	98.7	98.2	104.9	109.7	106.3

(9) 会員の年齢別構成

(単位：人)

区 分	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75歳以上	合 計
男 性	119	895	1,302	1,365	3,681
女 性	106	404	530	502	1,542
合 計	225	1,299	1,832	1,867	5,223
構成比 (%)	4.3	24.9	35.1	35.7	100.0

(10) 会員の平均年齢

(単位：歳)

男 性	女 性	全 体
73.4	72.5	73.1

(11) 中・長期計画の目標値に対する達成率

指 標	目標値	実績	差異	達成率
会員数	5,850人	5,223人	-627人	89.3%

2 普及啓発の推進

- (1) さいたま市自治会連合会の協力を得ながら、6月に自治会の回覧板にセンターPRチラシを回覧しました。また、会員のいきいきとした笑顔載せたPRポスターを作成し、2月に掲示板にポスターを掲示し、認知度を高めました。
- (2) 平成28年6月1日から平成28年12月28日まで、各区役所の電光掲示板（催事情報システム）センターの情報を流し、事業の普及啓発を図りました。
- (3) さいたま市高齢者生活支援推進協議会、地域包括支援センター地域支援会議、保育園連絡会総会、及び私立保育園協会定例会等関係機関と連携を図り、センターの概要についての講話を行い普及啓発に努めました。
- (4) シニアユニバーシティ、シルバーバンクと連携し11月に「いきいきセカンドステージ」と題したイベントに参加しました。センター活動のパネル展示やDVDの放映、就業相談コーナーの他、パソコン講習や傾聴のデモンストレーション等体験できるコーナーを設置しセンター事業のPRに努めました。
- (5) 市民や、会員に見やすく、明るく、欲しい情報にたどり着きやすいホームページを目指し、8月にリニューアルしました。仕事の一例やシルバーの就業別の働き方や会員からの「よくある質問」など掲載しました。また、笑顔で働く会員の写真を増やしたことにより、元気で明るいイメージとなり好評をいただきました。
- (6) 会報誌「さいたまシルバー」を8月と1月の2回各6,000部発行し、センター事業や、会員の活動写真を多用し、読みやすくわかりやすい誌面づくりに努めました。また、「安全就業」の視点から編集を進め、会員の安全意識の向上に努めました。「会員ニュース」を毎月発行し、理事会での決定事項、研修、特に安全就業に関する内容を増加掲載し、会員とセンターとの情報共有を図りました。また、「会員投稿コーナー」には、安全就業や就業に役に立つ投稿があり、好評をいただきました。
- (7) ふれあい教室事業として、8月に「猿花デイキャンプ」、1月に「書き初め大会」を実施し、多くの参加者のもと会員ボランティアとの世代間交流を図りました。
- (8) 実施または参加したイベント等

開催日	イベント・事業
平成28年8月4日	ふれあい教室事業「猿花デイキャンプ」
平成28年11月9日	「いきいきセカンドステージ」でのセンター活動パネル展示やパソコン講習体験、傾聴の実演と体験、相談コーナーの設置など
平成28年10月15・16・29日、11月5・6・12日	区民まつり（全区）
平成29年1月5日	ふれあい教室事業「書き初め大会」

3 安全・適正就業の推進

(1) 安全委員会で検討を重ね、「公益社団法人さいたま市シルバー人材センター事故取扱基準」を確立しました。また、「安全のしおり」を作成して全会員へ配付したほか、各種会議や会員研修での安全講話で、「事故取扱基準」の周知徹底と安全意識の高揚を図りました。

(2) 事故発生件数

	大宮事務所	与野事務所	浦和事務所	岩槻事務所	合計
傷害事故	9	2	7	4	22
賠償事故	5	1	11	1	18
合 計	14	3	18	5	40

(3) 安全委員会の開催状況

回	開催日	議 題
第1回	平成28年4月12日	・事故取扱基準について
第2回	平成28年6月9日	・夏季の安全・適正就業強化月間の取り組みについて ・理事部会編成に伴う安全委員会組織について
第3回	平成28年7月13日	・委員長・副委員長の互選について ・平成28年度会員事故発生状況について
第4回	平成28年10月20日	・事故取扱基準運用に向けての検討
第5回	平成28年11月25日	・年末の安全・適正就業強化月間について ・安全就業パトロールについて ・事故取扱基準運用に向けての検討
第6回	平成28年12月21日	・事故取扱基準運用に向けての検討

(4) 事務所安全対策員会議等の開催回数

会議等	開催回数
事務所安全対策員会議	16回
安全パトロール	9回

(5) 事務局内で就業内容や契約書類等の整備点検を行い、適切な就業形態の確認をしました。また、発注者に就業形態別の仕組みを掲載した「シルバー人材センターのご案内」を配付したほか、会員には「会員の皆様へ シルバー人材センターのご案内」を配付し、センター活動の理解を深める取り組みを実施しました。

(6) 適正就業検討委員会の開催状況

回	開催日	議 題
第 1 回	平成 28 年 7 月 1 日	・ 委員長・副委員長の互選について ・ 第 21 回就業交代について
第 2 回	平成 28 年 12 月 16 日	・ 第 22 回就業交代について ・ 適正就業ガイドライン（シルバー人材センターのご案内）の配付について

(7) 未就業会員の現状把握に努め、より多くの会員に就業機会を提供し、就業率の向上を図るため、未就業相談会を年 2 回実施しました。

4 派遣事業の推進

会員の多様なニーズに応えるため、就業開拓員による企業への新規開拓や契約先への訪問で請負事業と派遣事業の説明を行い、就業の場の確保に努めました。

(1) 派遣事業実績

受注件数	就業実人員	就業延人日	契約金額
79 件	80 人	6,899 人日	35,644,746 円

※派遣事業とは、公益財団法人いきいき埼玉シルバー人材センター連合が派遣元事業主となり、当センターが実施している一般労働者派遣事業です。

5 職群班組織の充実

(1) 発注者からの依頼に迅速に対応するため、職群班正副班長・グループ長会議を開催し、情報交換を行い現状の課題について検討しました。また、知識習得と技術向上のための各種研修・講習を開催し、後継者の育成を図りました。

(2) 職群班長会議の開催状況

回	開催日	議 題
第 1 回	平成 28 年 9 月 13 日	・ グループ長に異動があった班について ・ 各職群班の事業実績状況について ・ 各職群班の事故発生状況について ・ 事故取扱基準について
第 2 回	平成 29 年 3 月 10 日	・ グループ長に異動があった班について ・ 各職群班の事業実績状況について ・ 各職群班の事故発生状況について ・ 職群班長の任期について

(3) 会員向け講習会等の開催状況

研修名	開催日	日数	延べ 参加人数	研修場所
パソコン「初めてのパソコン」	H28. 5. 25～27	3	51	与野事務所
パソコン「ワード入門」	H28. 6. 27～29	3	57	与野事務所
刈払機取扱い安全研修	H28. 7. 5	1	24	七里総合公園
パソコン「初めてのパソコン」	H28. 9. 5～7	3	50	高齢者生きがい活動センター
接遇・安全研修	H28. 9. 12	1	28	大宮ふれあい福祉センター
安全講習	H28. 9. 13	1	28	大宮ふれあい福祉センター
パソコン「エクセル入門」	H28. 10. 19～21	3	48	与野事務所
認知症サポーター養成講座	H28. 11. 24	1	25	コミュニティセンターいわつき
コンプライアンス研修	H28. 11. 26	1	41	大宮ふれあい福祉センター
パソコン「ワード入門」	H28. 11. 28～30	3	56	高齢者生きがい活動センター
料理講習会	H28. 12. 8	1	23	与野本町コミュニティセンター
パソコン「初めてのパソコン」	H29. 1. 16～18	3	45	高齢者生きがい活動センター
ハウスクリーニング研修	H29. 2. 7	1	29	岩槻本町公民館
ハウスクリーニング研修	H29. 2. 10	1	49	高齢者生きがい活動センター
ハウスクリーニング研修	H29. 2. 17	1	53	浦和事務所
ハウスクリーニング研修	H29. 2. 23	1	27	下落合公民館
接遇・安全研修	H29. 3. 7	1	32	大宮ふれあい福祉センター
安全講習	H29. 3. 8	1	27	大宮ふれあい福祉センター
植木剪定研修「松」	H29. 3. 8	1	36	さいたま市立与野南小学校
植木安全就業研修	H29. 3. 9	1	78	大宮ふれあい福祉センター

(4) 一般市民及び会員向け講習会等の開催状況

研修名	開催日	日数	延べ 参加人数	研修場所
植木職人養成安全研修	H28. 6. 17～27	3	162	障害者交流センター

(5) 高齢者生きがい活動センター就労支援事業の一般市民向け講習会の開催状況

研修名	開催日	日数	延べ 参加人数	研修場所
傾聴ボランティア養成 (40 時間)	H28. 6. 16～7. 7	8	338	高齢者生きがい活動センター
パソコン「初めてのパソコン」	H28. 7. 21～26	4	71	
パソコン「エクセル入門」	H28. 8. 3～8	4	80	
パソコン「初めてのパソコン」	H28. 8. 22～25	4	48	
傾聴ボランティア養成 (40 時間)	H28. 9. 12～10. 7	8	316	
障子張り	H28. 9. 27	1	14	
傾聴ボランティアスキルアップ	H28. 10. 20～31	3	128	
パソコン「ワード入門」	H28. 11. 17～22	4	16	
パソコン「ワード入門」	H29. 1. 23～26	4	79	
パソコン「エクセル入門」	H29. 2. 2～7	4	71	
筆耕「写経書き」	H29. 3. 6～17	4	106	

(6) 浦和ふれあい館就労支援事業の一般市民向け講習会の開催状況

研修名	開催日	日数	延べ 参加人数	研修場所
書道講習会	H28. 12. 16～22	2	47	浦和ふれあい館
料理講習会	H29. 3. 16	1	13	

(7) 介護予防・日常生活支援総合事業に向けて、福祉・家事援助サービス班の充実・強化を図るため、担当職員を構成員とした家事援助担当者会議を開催し、福祉・家事援助サービス班の充実・強化について検討しました。また、さいたま市高齢者生活支援推進協議会に参加して、他団体との情報共有を図りました。

(8) 福祉・家事援助サービス班チームリーダー会議の開催状況

回	開催日	議 題
第 1 回	平成 29 年 3 月 23 日	・平成 28 年度福祉・家事援助サービス班の実績について ・今後の取組みについて

6 社会奉仕活動の充実

- (1) 駅周辺や公園清掃等の地域奉仕活動を通じて、生きがいの充実及び社会参加の推進を図りました。
- (2) 高齢者の社会貢献意欲を地域の共助に結び付ける活動として実施している、傾聴ボランティアグループ「あゆみ」の活動は平成 28 年度に 10 周年を迎え、積極的な活動が評価され、11 月にさいたま市社会福祉大会で表彰されました。また、高齢者の外出支援を行う、シルバーライフサポート事業を実施し、地域に根差した活動を行いました。

7 地域班組織の充実

- (1) 地域班は、30 地域 226 班になりました。
- (2) 地域長連絡会議や各地域会議を開催し、地域長や地域会員、理事、事務局との情報交換を行い、情報共有を図りました。また、地域会議において、交通安全や健康についての研修会を実施しました。
- (3) 地域長連絡会議の開催状況

回	開催日	議 題
第 1 回	平成 28 年 8 月 31 日	・平成 27 年度地域班活動状況報告について ・安全就業について
第 2 回	平成 29 年 3 月 8 日	・提出書類について ・地域長による活動状況報告 ・事故取扱基準と安全のしおりについて（研修）

8 健全な財政運営に関する検討

総務部会において経常的経費の見直しのほか、自主財源確保のための方策を検討し、財政運営の健全化に努めました。

- (1) 事業報告・収支決算及び事業計画・収支予算について検討しました。
- (2) 経費改善項目について検討しました。
- (3) 配分金見積基準単価の見直しをしました。
- (4) 年会費の見直しを検討しました。

9 理事部会の見直し

総務、業務、開拓、広報の 4 部会を情報の共有化、タイムリーな情報収集を目的として、総務、業務の 2 部会編成とし機能強化を図りました。

10 中・長期計画策定委員会の設置

平成30年度以降の中・長期計画について、中期計画策定委員会を設置し、計画の検討に取り組みました。

(1) 中期計画策定委員会

回	開催日	議 案
第1回	平成29年1月31日	・委員長及び副委員長の選出について ・計画期間について ・今後のスケジュールについて ・作業部会の設置及び指示事項について
第2回	平成29年3月2日	・今後の方向性について ・計画体系について

11 定時総会・理事会・部会・委員会の開催状況

(1) 定時総会

開催日	議 案
平成28年6月23日	議案第1号 平成27年度収支決算報告の承認について 議案第2号 役員の選任について

(2) 理事会（書面表決を含む）

回	開催日	議 案
第1回	平成28年4月30日	議案第1号 入会希望者の承認について
第2回	平成28年5月11日	議案第2号 平成27年度第2次収支補正予算の承認について 議案第3号 平成27年度事業報告の承認について 議案第4号 平成27年収支決算報告の承認について 議案第5号 役員候補者の推薦について 議案第6号 平成28年度定時総会の提出議案等について 議案第7号 平成28年度定時総会の役割分担について 議案第8号 平成28年度表彰者について 議案第9号 理事部会設置規程の改正について 議案第10号 適正就業検討委員会設置規程の改正について 議案第11号 編集委員会設置規程の改正について 議案第12号 事故取扱基準の制定について
第3回	平成28年5月31日	議案第13号 入会希望者の承認について
第4回	平成28年6月23日	議案第14号 理事長の選定について 議案第15号 副理事長及び専務理事の選定について
第5回	平成28年6月28日	議案第16号 入会希望者の承認について

		議案第 17 号 理事の部会編成について 議案第 18 号 委員会編成について
第 6 回	平成 28 年 7 月 28 日	議案第 19 号 入会希望者の承認について 議案第 20 号 財務規程の改正について 議案第 21 号 事務規程の改正について 議案第 22 号 公印管理規程の改正について 議案第 23 号 安全委員会規程の改正について
第 7 回	平成 28 年 8 月 31 日	議案第 24 号 入会希望者の承認について
第 8 回	平成 28 年 9 月 27 日	議案第 25 号 入会希望者の承認について 議案第 26 号 就業開拓員取扱要綱の制定について
第 9 回	平成 28 年 10 月 31 日	議案第 27 号 入会希望者の承認について 議案第 28 号 配分金見積基準単価の改定について
第 10 回	平成 28 年 11 月 29 日	議案第 29 号 入会希望者の承認について 議案第 30 号 中期計画策定委員会設置要綱の制定について
第 11 回	平成 28 年 12 月 31 日	議案第 31 号 入会希望者の承認について
第 12 回	平成 29 年 1 月 23 日	議案第 32 号 入会希望者の承認について
第 13 回	平成 29 年 3 月 22 日	議案第 33 号 入会希望者の承認について 議案第 34 号 理事の利益相反取引に係る承認について 議案第 35 号 職員の給与に関する規程の改正について 議案第 36 号 平成 28 年度収支補正予算の承認について 議案第 37 号 平成 29 年度事業計画の承認について 議案第 38 号 平成 29 年度収支予算の承認について 議案第 39 号 平成 29 年度定時総会の日時及び場所について

(3) 総務部会

回	開催日	議 案
第 1 回	平成 28 年 5 月 9 日	・平成 27 年度第 2 次収支補正予算について ・平成 27 年度事業報告について ・平成 27 年度収支決算報告について ・平成 27 年度収支決算報告について ・会員監事候補者の選考について ・平成 28 年度表彰者について ・平成 28 年度定時総会提出議案等について ・平成 28 年度定時総会の役割分担等について ・平成 28 年度定時総会後のアトラクション出演者の選考について ・理事部会の見直しについて ・事故取扱基準（案）について

第 2 回	平成 28 年 7 月 28 日	・ 財務規程の改正について ・ 事務規程の改正について ・ 公印管理規程の改正について ・ 安全委員会規程の改正について ・ 平成 28 年度事業計画の具体的な取組みについて
第 3 回	平成 28 年 10 月 18 日	・ 配分金見積基準単価の改定について ・ 中期計画策定委員会設置要綱について ・ 「いきいきセカンドステージ」の役割分担について ・ 自治会掲示板ポスターについて
第 4 回	平成 29 年 2 月 17 日	・ 役員の利益相反取引に係る承認について ・ 平成 29 年度事業計画の作成について ・ 平成 29 年度定時総会について
第 5 回	平成 29 年 3 月 15 日	・ 平成 28 年度収支決算見込みについて ・ 職員の給与に関する規程の改正について ・ 平成 28 年度補正予算について ・ 平成 29 年度収支予算案について ・ 年会費の見直しについて ・ 平成 29 年度定時総会アトラクションについて

(4) 業務部会

回	開催日	議 案
第 1 回	平成 28 年 8 月 31 日	・ 平成 28 年度事業計画の具体的取組みについて
第 2 回	平成 28 年 11 月 29 日	・ 平成 28 年度事業計画進捗状況と来年度事業計画の準備
第 3 回	平成 29 年 2 月 22 日	・ 平成 29 年度事業計画の作成について

(5) 編集委員会

回	開催日	議 案
第 1 回	平成 28 年 5 月 30 日	・ 会報「さいたまシルバー」第 30 号の発行について
第 2 回	平成 28 年 6 月 27 日	・ 会報「さいたまシルバー」第 30 号の中間校正について
第 3 回	平成 28 年 7 月 2 日	・ 会報「さいたまシルバー」第 30 号の最終校正について
第 4 回	平成 28 年 7 月 4 日	・ 委員長・副委員長の互選について ・ 編集委員の役割について
第 5 回	平成 28 年 10 月 27 日	・ 会報「さいたまシルバー」第 31 号の発行について
第 6 回	平成 28 年 11 月 21 日	・ 会報「さいたまシルバー」第 31 号の中間校正について
第 7 回	平成 28 年 11 月 28 日	・ 会報「さいたまシルバー」第 31 号の最終校正について

1 2 事業実績状況(請負契約)

受注件数 18,661件

契約金額 1,717,569,762円

(1) 発注先別契約実績

発注先	受注件数		就業延人員 (人日)	契 約 金 額 (円)				
	(件)	構成比 (%)		配分金	材料費	事務費	合 計	構成比 (%)
公 共	471	2.5	34,800	163,795,762	4,794,936	19,689,153	188,279,851	11.0
民 間	3,434	18.4	324,951	1,049,980,272	11,984,529	73,911,484	1,135,876,285	66.1
個 人	14,739	79.0	79,441	332,895,571	30,279,685	23,273,170	386,448,426	22.5
独 自	17	0.1	3,598	6,072,339	456,477	436,384	6,965,200	0.4
合 計	18,661	100.0	442,790	1,552,743,944	47,515,627	117,310,191	1,717,569,762	100.0
対前年比 (%)	100.2	—	99.8	99.5	98.9	101.3	99.6	—

(2) 職群別契約実績

職 群	受注件数		就業延人員 (人日)	契 約 金 額 (円)				
	(件)	構成比 (%)		配分金	材料費	事務費	合 計	構成比 (%)
技術群	441	2.4	6,023	12,060,911	299,933	855,865	13,216,709	0.8
技能群	8,827	47.3	41,826	243,648,484	29,527,283	17,593,276	290,769,043	16.9
事務群	621	3.3	5,101	20,833,526	53,082	1,695,737	22,582,345	1.3
管理群	253	1.4	92,168	349,471,172	681,683	29,090,507	379,243,362	22.1
折衝外交群	79	0.4	3,085	10,722,779	470,377	708,112	11,901,268	0.7
一般作業群	6,751	36.2	267,808	855,948,711	16,192,822	62,742,616	934,884,149	54.4
サービス群	1,684	9.0	26,743	59,904,161	290,447	4,613,288	64,807,896	3.8
その他	5	0.0	36	154,200	0	10,790	164,990	0.0
合 計	18,661	100.0	442,790	1,552,743,944	47,515,627	117,310,191	1,717,569,762	100.0

(3) 年間就業率

区 分	男 性	女 性	全 体
3 月 末 会 員 数 (人)	3,681	1,542	5,223
年 間 就 業 実 人 員 (人)	2,842	1,177	4,019
年 間 就 業 率 (%) ①	77.2	76.3	76.9
前年度年間就業率 (%) ②	82.0	81.2	81.7
増 減 (ポイント) ①－②	－4.8	－4.9	－4.8

(4) 中・長期計画の目標値に対する達成率

指標	目標値	実績	差異	達成率
契約件数	19,060件	18,661件	－399件	97.9%
契約金額	1,872百万円	1,718百万円	－154百万円	91.2%
就業率	89.0%	76.9%	－12.1ポイント	86.4%